

FAQ

よくある質問

病児は見てもらえますか

前日または当日に発熱、咳をしているお子さまはシッターがお伺いすることができません。病気が治り始めている場合は、咳症状がなく、熱が37.5度以下で、コロナ・インフルエンザではない場合にご依頼戴くことが可能です。

回復期のお子様、他の感染症に関しましては、確認が必要ですので、ご相談ください。

何カ月からみてもらえますか

新生児から可能ですが、対応できるシッターが少ないため、3か月未満のお子様ですとお断りすることも多くなります。

3か月未満のお子様に対応できるシッターに空きがある場合は、お伺い可能です。まずはご相談ください。

2時間でいくらですか

日中料金帯は、1時間¥2,200（税込）×2時間+シッターの往復交通費（シッターにより変動）です。

時間帯によって料金設定が変わりますので、料金表でご確認ください。

沐浴してもらえますか

沐浴は対応しておりません。

沐浴の際のお着換えの補助などをお手伝いさせていただきます。

食事あげてもらえますか

ご用意していただいたものでの対応が可能です。

シッターが作ることはできません。電子レンジで温める程度は可能です。

割引券は使えますか

当社では「ベビーシッター派遣事業割引券」「すくすくえいど」という名称の割引券がお使いいただけます。お勤め先にご確認下さい。

送迎だけしてもらえますか

対応可能です。送迎は通常タクシーのご利用をお願いしております。2時間に満たない場合も、2時間分を適用させていただく形となります。

ベビーシッター派遣事業割引券をご利用いただけない場合がございます。詳しくは全国保育協会へお問い合わせ下さい。

支払い方法はありますか

銀行振込、電子マネー（PayPay、メルペイ、J-CoinPay）、現金でお支払いいただけます。銀行振込は月末締め、その他は託児終了時のお支払いです。

支払方法を変更したい場合は、登録を変更いたしますので、事務へご連絡お願い致します。

兄弟2人を観てもらえますか

可能です。個人宅託児では、札幌市の指導により、未就学児1名に対しシッター1名の配置となりますので、お子様2名の場合はシッターは2名分の料金となります。小学生1名が含まれる場合に兄弟料金の適用が可能です。

自宅以外の場所をお願いしたいです

「どこでも託児」で承ります。

個人宅託児とは料金体系が異なります。詳しくは電話またはどこでも託児専用LINEにてお問い合わせください。